

AXA S.r.l.
Via Marcello Chiatante, 9, ZI
73100 Lecce
Tel. +39.832.347889
P. IVA 02285190753
info@gruppoaxa.com

Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza



AXA S.r.l. nasce nel 1987 a Lecce, dalla fusione di più aziende specializzate nei servizi ambientali, e diventa la sintesi di tutte le capacità e le professionalità espresse negli anni da team di lavoro altamente competitivi. Le spiccate capacità organizzative, le molteplici esperienze e il vasto parco di macchine, automezzi e attrezzature fanno di AXA S.r.l. un'azienda di grande professionalità.

Per l'espletamento di tutti i servizi AXA S.r.l. dispone di una forza lavoro composta da tecnici e operatori ambientali in grado di affrontare e risolvere tutte le problematiche che si presentano quotidianamente e ha sviluppato una consolidata esperienza nelle relazioni con la Pubblica Amministrazione.

Oggi la società rappresenta una delle più importanti realtà imprenditoriali del Salento.

Nell'ambito delle linee strategiche di sviluppo, improntate ai principi della Qualità Totale, della salvaguardia della Salute e Sicurezza del personale e del rispetto dell'Ambiente, ha deciso di avviare un programma per ottenere e mantenere la Certificazione del proprio Sistema di Gestione secondo le Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 per le seguenti attività:

Raccolta e trasporto di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi; servizi di sorveglianza e custodia cimiteri; erogazione di servizi di igiene urbana: spazzamento, raccolta e trasporto rifiuti solidi urbani, assimilati agli urbani e raccolta differenziata e gestione di centri comunali di raccolta; servizi di verifica dello stato di esercizio e manutenzione e del rendimento di combustione degli impianti termici; erogazione servizi di front office, accoglienza turistica in strutture pubbliche e erogazione dei servizi di gestione e promozione di musei, biblioteche e contenitori culturali nonché progettazione ed organizzazione di eventi, mostre e servizi accessori; intermediazione di rifiuti pericolosi e non, senza detenzione; bonifiche ambientali. Servizi di pulizia, disinfezione, deblattizzazione, derattizzazione e sanificazione.

Servizio di controllo dello stato di esercizio e rendimento di combustibile degli impianti termici.

L'obiettivo che AXA S.r.l. ha da sempre perseguito è di inserire tutte le lavorazioni all'interno dei sistemi di gestione di Qualità, Sicurezza e Ambiente.

Fare qualità, perseguire la salvaguardia dell'ambiente e salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori della società AXA SRL significa puntare a mappare ed analizzare i processi aziendali valutandone i rischi e le opportunità, soprattutto con riferimento al contesto, non solo aziendale, ma di tutti gli stakeholder, affinando, differenziando anche le caratteristiche dei propri servizi, attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dei sistemi gestionali aziendali, delle pratiche ed attività, in particolare quelli relativi all'identificazione delle esigenze dei committenti e delle aspettative delle parti interessate, all'ottimizzazione del ciclo lavorativo (dall'aggiudicazione della gara/sottoscrizione contratto all'erogazione dei servizi), al miglioramento del flusso informativo all'interno ed all'esterno dell'azienda.

Eliminare o minimizzare i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, vuol dire garantire lo stato di benessere e salute del lavoratore e conseguentemente ridurre progressivamente i costi economici e sociali derivanti dagli incidenti, dagli infortuni e dalle malattie professionali, nonché aumentare l'efficienza delle prestazioni e l'immagine aziendale.

Rispettare l'ambiente significa impegnarsi affinché ci sia un continuo miglioramento delle proprie prestazioni ambientali fissando sempre nuovi obiettivi atti alla prevenzione ed alla riduzione

dell'inquinamento, del consumo di CO2 e di materie prime o risorse puntando su materiali recuperati e sui CMA.

Il punto di partenza per la realizzazione di tale politica è stato individuato nel conseguimento dei seguenti obiettivi di carattere generale che la Direzione di AXA S.r.l. si impegna a realizzare:

- operare nel contesto di riferimento individuando e mitigando i rischi correlati all'attività effettuata;
- rispettare le prescrizioni di legge e i requisiti cogenti mantenendo un rapporto costruttivo con gli Enti locali, con le Autorità competenti e gli Organi di controllo;
- fornire le risorse necessarie all'attuazione della presente Politica e al mantenimento del Sistema di Gestione conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018;
- individuare con chiarezza le esigenze del Committente per tradurle in requisiti di processo e impegni precisi;
- assicurare il rispetto dei requisiti contrattuali e offrire ai propri committenti un servizio di elevata qualità ed a basso impatto ambientale;
- sviluppare un'azione di miglioramento continuo dei processi allo scopo di garantire la piena soddisfazione del committente, la ottimizzazione dei costi, la sicurezza del personale, la prevenzione all'inquinamento e la salvaguardia dell'ambiente;
- promuovere ed implementare programmi di addestramento/formazione del proprio personale ad ogni livello e del personale delle ditte operanti all'interno dei siti aziendali o per conto di AXA S.r.l., al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane e per un costante aggiornamento sulle problematiche ambientali, operative e di sicurezza sul lavoro.

Nell'ambito della Gestione Ambientale, l'obiettivo è quello di migliorare in modo continuo le proprie prestazioni e ridurre al minimo gli impatti ambientali derivanti dallo svolgimento delle proprie attività, intervenendo su tutti quegli aspetti diretti ed indiretti che sono stati riconosciuti come significativi in base ai risultati dell'analisi ambientale effettuata, per cui la Direzione di AXA S.r.l. si impegna a:

- valutare gli aspetti ambientali delle proprie attività, prodotti e servizi ed adottare procedure di gestione tali da garantire la prevenzione e/o la riduzione dell'inquinamento;
- comunicare i principi di sostenibilità ambientale ai fornitori, ai committenti e alle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione ambientale;
- coinvolgere le parti interessate, promuovere la sensibilità ambientale interessando il maggior numero di committenti e fornitori;
- migliorare le prestazioni ambientali mediante:
 - la responsabilizzazione e il coinvolgimento del personale sui temi di salvaguardia dell'ambiente;
 - la promozione della cultura della salvaguardia dell'ambiente attraverso programmi di formazione riservati anche al personale delle ditte operanti all'interno dei siti aziendali o per conto di AXA S.r.l.;
 - la scelta di fornitori certificati ISO 14001 o in grado di assicurare forniture il più possibile conformi al Sistema di Gestione Ambientale adottato;
 - l'attuazione di un programma di manutenzione di ambienti di lavoro, mezzi e attrezzature al fine di ridurre al minimo i rischi connessi ad un cattivo funzionamento degli stessi;

- la corretta ed attenta gestione dei rifiuti (provenienti dalle attività di igiene urbana, da clienti o prodotti) per ridurre al minimo i rischi di impatto ambientale generati dal deposito temporaneo o dal trasporto degli stessi;
- il monitoraggio secondo i tempi e con le modalità previste dalla vigente legislazione e/ o dalle Autorizzazioni in essere per salvaguardare l'ambiente e la salute e la sicurezza dei propri lavoratori.

Nell'ambito della Gestione del Sistema sulla Sicurezza e Salute del lavoro, la Direzione si impegna a rispettare i seguenti principi di carattere generale:

- gestione delle attività nel rispetto della legislazione vigente, degli obiettivi aziendali e delle procedure operative di sicurezza;
- consultazione del personale, nei modi previsti dalle norme di legge e dal sistema di gestione, in merito alla valutazione dei rischi, alle misure di prevenzione e protezione, ai risultati delle analisi dei dati statistici, ai programmi di formazione, informazione ed addestramento, agli obiettivi e programmi di miglioramento;
- impegno, coinvolgimento e partecipazione del personale al processo di miglioramento continuo ed alla prevenzione in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- consapevolezza che la responsabilità della gestione della sicurezza e salute sul lavoro è affidata ai lavoratori, ai vari livelli aziendali, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- sviluppo delle competenze professionali, della responsabilità e dell'impegno ad operare nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione, ottenuti attraverso la diffusione della cultura della sicurezza, la sensibilizzazione, la formazione, l'informazione e l'addestramento adeguati;
- incremento dei livelli di sicurezza, di salute e di benessere psico-fisico dei lavoratori, attraverso l'organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo e la messa a disposizione di risorse economiche, umane e tecnologiche sufficienti ed adeguate;
- verifica costante della gestione, attraverso audit interni, analisi critica sui risultati conseguiti e revisione dei principi sopra riportati e del sistema di gestione per la sicurezza e la salute dei lavoratori;
- impegno generalizzato alla definizione, diffusione, attuazione e controllo di obiettivi e relativi programmi di miglioramento delle condizioni di sicurezza e salute sul lavoro, rispetto ai quali i principi sopra esposti costituiscono il quadro di riferimento.

AXA S.r.l. definisce in fase di Riesame della Direzione gli obiettivi specifici con il compito di monitorarli e di riesaminarli periodicamente per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi in coerenza con il principio del miglioramento continuo.

Politica e obiettivi sono comunicati al personale allo scopo di diffonderne i principi e di garantirne la conoscenza e la divulgazione.

La Politica è resa disponibile alle parti interessate mediante la pubblicazione della stessa sul sito www.axambiente.it